

Nome do Projeto: Projeto Hospital sem Papel

Data do início do Projeto: 04/08/2016

Data de conclusão do Projeto: 31/10/2017

Valor do Investimento: 553.500,00

Iniciativa:

CTI - IMPLANTAÇÃO DO PEP 2.0, SOUL E MOBILE	04/08/2016	31/10/2017	Iniciado
01) Inicialização do projeto	04/08/2016	01/09/2016	Finalizado
> 02) Preparação do Ambiente	25/08/2016	30/12/2016	Finalizado
03.1) Levantamento dos processos de Faturamento (avaliação dos Gaps)	15/08/2016	30/11/2016	Finalizado
03.2) Levantamento dos processos Assistenciais (Avaliação dos Gaps)	15/08/2016	12/09/2016	Finalizado
03.3) Levantamento dos processos Assistenciais (Avaliação dos Gaps)	15/08/2016	25/01/2017	Finalizado
03.4) Criação de documentos no SoulEditor conforme Documentos de Prontuario Atual	05/09/2016	25/01/2017	Finalizado
04) Levantamento e Discussão dos perfis Assistenciais	12/09/2016	20/09/2016	Finalizado
05) Levantamento e Discussão dos Processos	21/09/2016	27/09/2016	Finalizado
> 06) Treinamento de Tabelas e Configurações	07/11/2016	27/02/2017	Finalizado
07) Acompanhamento do cadastro de tabelas e parametrização	15/11/2016	29/12/2016	Finalizado
08) Ambiente de Simulação e homologação	12/12/2016	05/04/2017	Finalizado
09) PEP - Entrada em Operação e acompanhamento	09/02/2017	30/05/2017	Finalizado
10) Encerramento da Implantação PEP	31/05/2017	16/08/2017	Finalizado
11) Instalação do SOUL na Base de Simulação	05/04/2017	07/04/2017	Finalizado
11.1) Validação do Sistema e Processos em Simulação	12/04/2017	12/09/2017	Iniciado

Necessidade:

O projeto foi elaborado pela necessidade de colocar a Santa Casa como uma das Instituições mais bem geridas na área hospitalar, buscando minimizar os prejuízos causados pela baixa remuneração dos procedimentos do SUS.

Objetivo:

O Objetivo é atualizar os sistemas de gestão, passando da plataforma cliente servidor para WEB. Esta plataforma possibilita a utilização de inúmeras ferramentas sendo as de maior destaque: a utilização de painéis de gestão à vista e analytics, onde os indicadores estratégicos, táticos e operacionais ficam disponíveis em tempo real para a utilização pelos gestores da Instituição e concomitante com os sistemas estratégicos, que envolvem projetos, planos de ação, análise crítica, registros de ocorrências, KPI, gestão de documentos e BSC, dão o respaldo para um gerenciamento eficiente.

Resultados:

São destaques a redução do retrabalho a emissão de relatórios e a agilidade no atendimento. A informação disponível nos painéis de gestão à vista em toda a área assistencial aumenta a eficácia no atendimento, uma vez que exibe informações importantes destes processos a saber: alerta ao corpo assistencial possíveis atrasos na medicação, ausência de registro de

prescrição, evolução, indica a localização dos pacientes, mapas de cirurgias em tempo real. Na área administrativa/financeira, podem ser feitos estudos sobre o faturamento estimado e o realizado.

Em suma, criam o ambiente para que as ações sejam realizadas em tempo hábil para a correção de situações indesejadas.

Desafios:

Foi criada uma equipe multidisciplinar para dar andamento à constante evolução destes painéis e analytics em todas as áreas do hospital. O grande desafio é que os colaboradores assimilem definitivamente esta forma de trabalho e que no final de 2018, conforme projetado, nos tornemos um hospital sem papel.

Inovador:

A gestão de excelência, pressupõe que o hospital utilize todas estas ferramentas. O foco é que, independente das pessoas, estas ferramentas gerem informações automaticamente e em tempo real para uma gestão eficaz, eliminando esforços para a garimpagem de dados, mas sim na análise, auditoria e melhoria na qualidade dos mesmos.

Sustentabilidade:

Temos duas situações que dão sustentabilidade a este projeto. O primeiro, é a criação de um grupo que trabalha a evolução permanente destes painéis e analytics. Este grupo envolve áreas estratégicas como RH, Assistencial, financeiro, custos, faturamento, segurança do paciente, e outros. A outra é que o setor da qualidade do hospital está avaliando a qualidade das informações e auditando os indicadores e metas destes sistemas estratégicos de forma permanente.

Nome do responsável:

Marcos Antônio Bassoli

Email: marcos.bassoli@santacasajf.org.br

Fone: 32 3229 2010